

PC 障害切り分け保守

システム機器の障害復旧を支援する保守サービス



こんなお困りごとございませんか？

Windowsが起動しない

ファイルを開けない、エラーが表示される

アプリケーションが起動しない、エラーになる

Windowsの動作が遅い

PCが起動しない

PCから異音がする

メール送受信できない

インターネットに繋がらない

スキャン（Push Scan）できない

すぐ解決したい！

突然のPCトラブル



今使いたい！
このPC操作

Microsoft Edgeの
設定や操作方法を教えて欲しい

Excelの印刷範囲の設定をしたい
計算式や関数の入力方法を教えて欲しい

Wordで表を作成したい
画像やファイルの
圧縮・解凍の手順を教えて欲しい

連絡先にメールアドレスを登録する
手順を教えて欲しい



そんな時の、
問合せ窓口をご提供！

1. 窓口障害復旧

障害原因の究明と障害箇所の特定を行い復旧を試みます。

2. ICT環境管理ツールによる遠隔サポート

PC内の環境をネットワーク回線を使って取得できるアプリケーションで、
状況に応じてリモート接続をしながら遠隔サポートを実施します。

お客様のIT担当者となり、
PCに関するお困りごとを解決します。



応答率
90%以上

解決率
80%以上

リモート接続
解決率
90%以上

解決時間
平均13分